

保証書

WARRANTY



腰補助用
マッスルスーツ
Exo-Power(エクソパワー)

株式会社イノフィス

TEL : 0120-046-505

ホームページ : <https://innophys.jp>



マッスルスーツ Exo-Power 保証書



* 8 C 7 3 6 2 1 1 / *

腰補助用マッスルスーツExo-Power 保証書

この度は弊社製品をお買い上げ頂き誠にありがとうございます。
当社では、お買い上げ頂いた製品に対し保証規定に沿って、製品保証を無償で提供しております。

本保証書は、購入国内で、なおかつご購入者が使用される場合にのみ有効です。

<お客様情報>

名前：

法人名：

住所：

電話番号：

メールアドレス：

製品番号：

購入日：

販売店（店名・住所・電話番号）

※ 空気入れ（お買い上げ日より3ヶ月間のみ保証）外装カバー（保証対象外）

※ 本保証書を大切に保管し、修理の際にご提示ください。

※ 本保証書は再発行致しませんので大切に保管ください。

※ 本製品のご購入を証明するレシートや納品書は製品保証の適用やサポートの際に必要となりますので、必ず保管をお願い致します。

保証規定

- 本製品の保証期間は、購入日より1年間です。
- 保証期間中に取扱説明書等の注意書きにしたがった正常な使用状態で故障した場合に限り、無償で修理します。但し、当社の判断により無償交換とさせて頂く場合がございます。なお、交換後の本製品についても、保証期間は交換前の本製品と同一の期間となります。
- 保証期間内でも以下のいずれかに該当する場合は有償修理となります。
 - 本保証書のご提示がない場合。
 - 本製品のご購入を証明するレシートや納品書等の証明書がなく、本保証書のご購入日、お客様名、販売店名が確認できない場合、あるいは字句を書き替えられた場合、その他事実と異なる記載がされている場合。
 - ご使用上の誤り、または不当な修理や改造、誤接続による故障及び損傷の場合。
 - 火災、天災地変又は異常電圧、公害、塩害、異物又は害虫の侵入等による故障及び損傷。
 - 部品の自然消耗（ベルトや外装カバーなどの自然消耗）又は費消による場合、消耗品及び当社が寿命に達したと判断した部品（ただし、空気入れはお買い上げ日より3ヶ月保証いたします。）を交換する場合。
 - お買い上げ後の輸送や移動及び落下等、お客様への引渡後の不適当な取扱いにより生じた故障及び損傷の場合。
 - お客様のご使用環境や維持・管理方法に起因して生じた故障及び損傷の場合（埃、錆、カビ、虫、小動物の侵入による故障等）。
 - 油煙、熱、塵、水、直射日光等の劣悪設置環境による場合。
 - 取扱説明書、その他注意書きに従わない使用に起因する故障及び損傷の場合。
 - その他当社の責任とみなされない故障の場合。
- 保証期間内の対応は以下の通りとさせていただきます。
 - 本製品の修理又は交換の際、故障した本製品はお客様負担にて当社又は当社の指定する場所にご配送頂きますようお願い致します。また、出張修理を行った場合の出張料はお客様のご負担となります。
 - ご配送頂いた本製品が故障していなかった場合又はお客様の責任による故障であることが判明した場合は、その修理又は作業にかかった費用は有償とさせていただきます。
 - 故障の原因調査及び調査報告書の提出は、原則としてお受け致しかねます。
- 本証書が適用される範囲は以下の通りです。
 - 本保証書が同封された本製品。
- 本保証書適用の前提条件は以下の通りです。
 - 当社は本保証の提供にかかる作業の全部または一部を第三者に委託できるものとします。
 - 修理を行う際に使用する交換部品は故障部品と機能、性能が同等な部品（再利用品を含みます）とします。
- 当社及びその関係会社は、お客様の個人情報を本製品の修理・交換などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、個人情報を適切に管理し、修理業務などを委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。
- 本保証書は、本製品を購入国内で利用され、かつ修理を依頼される場合にのみ有効です。 This warranty is valid only in within the country of purchase.